

**SERVIZIO CORPORATE BANKING INTERBANCARIO ATTIVO/PASSIVO – PHONE BANKING –
SMS BANKING – SMS ALERT**

Redatto ai sensi del decreto n. 385 del 01/09/1993 e del provvedimento recante le disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA VALSABBINA S.C.p.A.

Sede Legale: Vestone (BS) – Direzione Generale: via XXV Aprile, 8 – 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 – Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia – REA n. 9187 – Cod. Fisc. 00283510170 – P. Iva 00549950988

www.lavalsabbina.it info@lavalsabbina.it

Iscrizione Albo Bankit:2875.3.0 – Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

CHE COS'E' IL SERVIZIO CORPORATE BANKING INTERBANCARIO ATTIVO/PASSIVO – PHONE BANKING – SMS BANKING – SMS ALERT

I Servizi offerti da Banca Valsabbina consentono di consultare e/o disporre, nell'ambito dell'operatività al momento prevista, dei rapporti in essere, 24 ore su 24, attraverso telefono, personal computer e/o altre apparecchiature collegate.

OGGETTO DEI SERVIZI

Funzioni previste:

1 . FUNZIONE INFORMATIVA

- 1.1 Conti correnti in euro e in valuta (rendicontazione saldi movimenti secondo le causali ABI)
- 1.2 Estratto conto periodico
- 1.3 Esito disposizioni di pagamento
- 1.4 Esiti di portafoglio (RI.BA, S.D.D., MAV)
- 1.5 Esiti di pagamento F24
- 1.6 Movimenti relativi a carte prepagate CartaChiara
- 1.7 Piano di ammortamento e rate in scadenza per mutui
- 1.8 Rendicontazione incassi di bollettini bancari e postali
- 1.9 Rendicontazione conto anticipi e portafoglio
- 1.10 Rendicontazione P.O.S.
- 1.11 Rendicontazione assegni
- 1.12 Saldi conto/i ed eventuali dossier titoli
- 1.13 Servizio "Borsa OnLine"
- 1.14 Tassi e derivati sulle valute
- 1.15 Borsa di Milano: azionario, reddito fisso, indici, derivati
- 1.16 Indice delle principali Borse Valori Mondiali
- 1.17 Ticker sulle quotazioni
- 1.18 Allineamento elettronico archivi (SEDA)

2. FUNZIONE DISPOSITIVA

- 2.1 Avvisi e pagamento effetti
- 2.2 Bonifico estero (in euro e in valuta)/Sepa Credit Transfer (SCT)
- 2.3 Emissione assegni circolari ed emissione assegni di quietanza/traenza
- 2.4 Pagamento F24
- 2.5 Pagamento bollettino bancario e postale
- 2.6 Pagamento utenze, Canone RAI, Bollo auto
- 2.7 Presentazione di Portafoglio Elettronico e relativi richiami (Ri.Ba. / S.D.D. / MAV)
- 2.8 Ricariche Telefoniche
- 2.9 Ricarica Carta di Credito prepagata CartaChiara
- 2.10 C-BILL

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

1. i processi che transitano via Internet sono esposti ai rischi tipici di questa piattaforma tecnologica (es. possibile intercettazione dei dati, possibilità contrarre virus informatici);
2. l'utilizzo del Servizio Trading on line espone il Cliente al rischio di perdite finanziarie legate alle operazioni effettuate sul mercato;
3. in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i Servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
4. perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i Servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE	
(Canoni mensili posticipati)	
Valsabbina OnLine	
Canone servizio Privati Base dispositivo	€ 2,50
Canone servizio Privati Base informativo	€ 2,50
Canone aggiuntivo per quotazioni di Borsa in differita	Gratuito
Canone servizio Privati Base con quotazioni di Borsa in tempo reale (azioni)	€ 10,00
Canone servizio Privati Base con quotazioni di Borsa in tempo reale (azioni+obbligazioni)	€ 15,00
Canone servizio Aziende Informativo	€ 3,00
Canone servizio Aziende Informativo con quotazioni di Borsa in tempo reale (azioni)	€ 10,00
Sistemi di sicurezza	€ 0,30
La ValsabbinApp**	Gratuito
Corporate Banking Attivo	
Attivazione	Gratuito
Valsabbina Corporate Plus-Versione Light (società di capitali escluse)-funzionalità mono Banca e mono Azienda	€ 5,00
Valsabbina Corporate Plus	€ 11,00
Corporate Banking Passivo	
Attivazione	€ 15,00
Canone	Gratuito
Phone Banking – Pronto Valsabbina	Gratuito
SMS Banking – SMS Valsabbina	Gratuito
SMS Alert	
Attivazione	Gratuito
SMS Alert Informativo	€ 0,10
(Il servizio di SMS Alert Informativo si riferisce alle operazioni di accredito in conto corrente e la spesa indicata è da intendersi per singolo SMS inoltrato)	
Funzione Informativa	
Conti correnti in euro e in valuta (rendicontazione saldi movimenti secondo le causali ABI)	Gratuito
Estratto conto periodico	Gratuito

Esito disposizioni di pagamento	Gratuito
Esiti di portafoglio (RI.BA, S.D.D., MAV)	Gratuito
Esiti di pagamento F24	Gratuito
Piano di ammortamento e rate in scadenza per mutui	Gratuito
Rendicontazione incassi di bollettini bancari e postali	Gratuito
Rendicontazione conto anticipi e portafoglio	Gratuito
Rendicontazione P.O.S.	Gratuito
Rendicontazione assegni	Gratuito
Saldi conto ed eventuali dossier titoli	Gratuito
Funzione Dispositiva	
Allineamento elettronico archivi – SEDA	Gratuito*
Assegni circolari liberi e non trasferibili	Gratuito*
Avvisi e pagamento effetti	Gratuito*
Bonifico Italia e Bonifico estero (in euro e in valuta)	Gratuito*
Bonifico SEPA - Sepa Credit Transfer (SCT)	Gratuito*
Emissione assegni circolari e emissione assegni di quietanza/traenza	Gratuito*
Giroconto/Girofondo	Gratuito*
Pagamento F24	Gratuito*
Pagamento bollettino bancario e postale	Gratuito*
Pagamento utenze, Canone RAI, Bollo auto, MAV, RAV	Gratuito*
Presentazione di Portafoglio Elettronico e relativi richiami (Ri.Ba. / S.D.D. / MAV)	Gratuito*
Ricariche Telefoniche	Gratuito*
Ricarica Carta di Credito prepagata CartaChiara	€ 1,00
Stipendi	Gratuito*
Comunicazione periodica	€ 0,80
*La gratuità è riferita all'inoltro dell'operazione, all'atto dell'esecuzione saranno applicate le condizioni concordate per le diverse tipologie di disposizioni.	
**L'accesso a La ValsabbinaApp è disponibile ai soli utenti del servizio Valsabbina OnLine.	

DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO E RECLAMI
--

Salva diversa pattuizione, la durata del contratto è a tempo indeterminato. Ambedue le parti hanno diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione all'altra parte con raccomandata con avviso di ritorno e con il preavviso di almeno 20 giorni, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Nel caso ricorra un giustificato motivo, ognuna delle parti potrà recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte, con l'obbligo del pagamento immediato di quanto dovuto, per capitale interessi e spese, all'altra parte. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte il recesso può essere esercitato anche da parte di uno solo dei cointestati, che dovrà avvertirne tempestivamente gli altri. In deroga a quanto previsto nel secondo comma dell'art. 25, il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso, può comunicare per iscritto alla Banca un termine di preavviso maggiore rispetto a quello indicato nel medesimo comma, ovvero indicare gli ordini che intende siano onorati, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso è divenuto operante; l'esecuzione degli ordini viene effettuato dalla Banca entro i limiti di disponibilità del conto. Resta inteso che, in presenza di un giustificato motivo, ciascuna delle parti ha facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato. Al Cliente che ha comunicato di voler recedere non possono essere applicate penalità e spese di chiusura. Il recesso dal contratto provoca la chiusura definitiva del conto corrente e dei servizi connessi e la Banca non sarà più tenuta all'invio dell'estratto conto, fatta eccezione per la rendicontazione dovuta per l'estinzione del conto. In caso di recesso chiesto dal Cliente, la Banca effettua la chiusura effettiva del conto entro 20 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso di scritturazione a credito (versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, etc.) e/o a debito (pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, etc.) e provvede ad estinguere gli eventuali altri rapporti collegati. Il Cliente è tenuto a restituire alla Banca tutti gli strumenti di pagamento in suo possesso, come carte di pagamento e moduli di assegni bancari. Se è la Banca a recedere dal contratto, essa non è tenuta ad

eseguire gli ordini e a pagare gli assegni tratti dal Cliente con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Se il conto è chiuso per iniziativa del Cliente, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ed a pagare gli assegni tratti dal Cliente con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante.

RECLAMI

1. In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante: i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia; ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@lavalsabbina.it iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.
2. Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:
 - 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
 - 30 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.);
 - 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.
 - 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca;
3. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI MATERIE DIVERSE DAI SERVIZI E DALLE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO E DALL'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI

A1. può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca;

A2. può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;

A3. solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2 del presente articolo.

A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

A6. In caso di variazione della normativa di cui al presente articolo, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO

B1. può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca;

B2. può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

B3. solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it)

B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma B2 del presente articolo.

B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.

B6. In caso di variazione della normativa di cui al presente articolo, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it e www.camera-consob.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA

C1. può rivolgersi all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito www.ivass.it, oppure chiedere alla Banca; restano esclusi dalla competenza dell'IVASS le controversie in materia di distribuzione di prodotti finanziari emessi da imprese di assicurazione (polizze ramo III e V), per i quali vige la competenza dell'ACF di cui al paragrafo precedente;

C2. può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della giustizia e il Ministero dello sviluppo economico, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente;

C3. solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.

C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2 del presente articolo.

C5. In caso di variazione della normativa di cui al presente articolo, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

LEGENDA

Remote Banking Corporate Banking Interbancario (CBI)	Servizio che, attraverso un Canale Telematico, consente al cliente di effettuare operazioni bancarie dalla propria sede con la Banca Valsabbina (banca attiva) e con tutte le altre banche con le quali intrattiene rapporti (banca passiva).
Banca Attiva	Banca con cui il cliente stipula il contratto per il servizio e che si pone come interfaccia tra il cliente e tutte le banche con cui il cliente stesso intrattiene rapporti.
Banca Passiva	Banca che opera con il cliente senza avere un collegamento diretto.
Valsabbina on-line	Il servizio è rivolto a privati (famiglie e liberi professionisti) e alle ditte, con le seguenti funzionalità: consultazione dei saldi relativi ai propri rapporti di conto corrente, ordinati per data contabile, valuta o descrizione e con relativo saldo contabile e liquido; consultazione dossier titoli; esecuzione di disposizioni di pagamento su rapporti di c/c della stessa banca o di altre banche con relativa consultazione dell'avvenuta esecuzione della disposizione; ricerca di ABI e CAB di una qualunque filiale di una banca italiana; consultazione dei propri titoli, ordinati per codice, tipologia o descrizione; consultazione dell'andamento storico di un'azione di borsa, di un titolo di stato o di un fondo comune; presentazione di RiBa, MAV e SDD con relativa consultazione sull'avvenuta esecuzione (per piccole ditte). Quotazioni di borsa in differita o in tempo reale e compravendita titoli.
Phone Banking - Pronto Valsabbina	Servizio che consente, su rete telefonica, un collegamento tra Cliente e banca. Il Cliente compone un numero di telefono, fornito dalla Banca e, dopo essersi identificato con il codice personale ed il numero di conto, può ottenere informazioni, sui servizi della Banca o relativi al suo conto corrente. Si tratta di un tipo di flusso informativo, perciò è possibile solo avere informazioni sullo stato del conto. Non è un servizio presidiato: ciò significa che non è possibile avere un rapporto diretto con un impiegato della banca.
Sms Banking – SMS Valsabbina	Il servizio permette, telefonando al numero verde, di ricevere gli ultimi movimenti e il saldo del proprio conto corrente.
Sms Alert	Il servizio tiene aggiornato, ovunque e in tempo reale con un messaggio Sms o, se preferibile, tramite posta elettronica sulle più importanti operazione del conto corrente. Le principali sono: accredito stipendio, pensione, bonifico, assegno, vendita titoli, cedole e dividendi; addebito assegno, utenze, sdd, rata mutuo, acquisto titoli; prelievo presso ATM o ricarica con carta; operazione eseguita con circuito PagoBANCOMAT® tramite pos; rata mutuo in scadenza; internet banking tra cui login di accesso, disposizione di bonifico e deleghe F24.
Flusso	Insieme strutturato di dati inviato elettronicamente alla banca
App	Dicitura abbreviata per indicare un'applicazione software per dispositivi smartphone, tablet e computer